

AMSTERDAMOBILE - TERMINI E CONDIZIONI

DEFINIZIONI

1. AmsterdaMobile: AmsterdaMobile, fondata in Amsterdam con il numero KvK 76223868 dalla Camera di Commercio.
2. Cliente: la persona con cui AmsterdaMobile ha stipulato un accordo e/o utente del servizio di AmsterdaMobile.
3. Parti: AmsterdaMobile e il Cliente insieme.

APPLICABILITÀ

4. Questi termini e condizioni si applicano a tutte le quotazioni, offerte, lavori, ordini, accordi e consegne di servizi prodotti da o per conto di AmsterdaMobile.
5. Le Parti possono discostarsi da queste condizioni solo se hanno esplicitamente concordato per iscritto.
6. Le Parti escludono esplicitamente l'applicabilità di termini e condizioni generali aggiuntivi e/o diversi dal Cliente o da terzi.
7. Solo la legge olandese si applica a tutti gli accordi tra le Parti.
8. Il tribunale olandese nel distretto in cui è stata fondata AmsterdaMobile è competente a prendere conoscenza di eventuali controversie tra le Parti, a meno che la legge non disponga diversamente.
9. Trasferimento di diritti: i diritti del Cliente ai sensi di un accordo tra le Parti non possono essere trasferiti a terzi senza il previo consenso scritto di AmsterdaMobile. Questa disposizione si applica come una clausola con effetto di diritto di proprietà di cui alla sezione 3:83 (2) del Codice Civile Olandese.
10. Per comodità delle Parti, questi Termini e Condizioni sono redatti in due lingue: italiano (pagine da 1 a 6) e olandese (pagine da 7 a 12). In caso di controversia, prevale il testo olandese su quello italiano e sarà l'unico utilizzato.

ACCORDI

11. Le offerte e le quotazioni di AmsterdaMobile sono senza impegno, se non diversamente specificato.
12. Un'offerta o un preventivo sono validi per un massimo di 7 giorni, a meno che non sia indicato un periodo di accettazione diverso nell'offerta del preventivo.
13. Se il Cliente non accetta un'offerta e/o un preventivo entro il periodo applicabile, l'offerta e/o il preventivo scadranno.
14. Offerte e preventivi non si applicano agli ordini ripetuti, a meno che le Parti non abbiano esplicitamente concordato per iscritto.
15. Richieste speciali: i servizi di AmsterdaMobile sono modulati per essere quanto più accessibili. Il Cliente è invitato a comunicare in forma scritta e quanto prima tutte le possibili esigenze speciali, e altre informazioni pertinenti, per offrire un miglior servizio (es: diete speciali, alloggi adiacenti, richiesta assistenza in aeroporto). AmsterdaMobile farà di tutto per provvedere a ragionevoli adeguamenti per soddisfare la richiesta speciale ma la mancata capacità nell'attuazione non può costituire una violazione a contrarre. Se non sarà possibile applicare ragionevoli modifiche per le esigenze speciali, AmsterdaMobile si riserva il diritto di rifiutare la prenotazione o non consentire di partecipare ad una determinata attività.

Accettazione

16. Quando il Cliente accetta un preventivo o un'offerta gratuiti, AmsterdaMobile si riserva il diritto di ritirare il preventivo o l'offerta entro 3 giorni dal ricevimento dell'accettazione, senza che il Cliente possa trarne alcun diritto.
17. L'accettazione orale del Cliente impegna AmsterdaMobile solo che dopo il Cliente lo ha confermato per iscritto.
18. AmsterdaMobile comunica al Cliente le seguenti informazioni: a) prezzo totale del pacchetto, comprensivo di tasse, oneri, imposte, gestione pratiche e altri costi aggiuntivi; b) modalità di pagamento; c) orari, località di soste intermedie e coincidenze (se l'orario esatto non è stato stabilito, verrà comunicato un orario approssimativo); d) visite, escursioni o altri servizi inclusi; e) la lingua in cui

sono offerti i servizi; f) su richiesta, se i servizi sono idonei o meno a persone con mobilità ridotta; g) informazioni sulla facoltà del Cliente di recedere dal contratto.

Prezzi e pagamenti

19. Per la conferma del contratto il Cliente deve effettuare il pagamento dell'importo riportato in fattura prima della sua scadenza. AmsterdaMobile richiede il pagamento del 100% per i propri servizi e per quelli di eventuali fornitori di servizio.
20. AmsterdaMobile accetta pagamenti effettuati tramite bonifico bancario. Non sono accettati pagamenti in contante.
21. Tutti i prezzi segnalati da AmsterdaMobile sono in euro, sono comprensivi di IVA e altri costi amministrativi, di tasse, di noleggio, di viaggio, di spedizione o di trasporto, se non diversamente specificato o diversamente concordato.
22. Tutti i prezzi che AmsterdaMobile utilizza per i suoi prodotti o servizi, sul sito Web o che sono altresì resi noti, possono essere modificati da AmsterdaMobile in qualsiasi momento.
23. Se le Parti hanno concordato un importo totale per un servizio fornito da AmsterdaMobile, si tratta di un prezzo indicativo, a meno che le Parti non abbiano esplicitamente concordato per iscritto un prezzo fisso da cui non è possibile deviare.
24. AmsterdaMobile ha il diritto di modificare il prezzo fino al 10% del prezzo indicativo.
25. Se il prezzo modificato sarà superiore del 10%, AmsterdaMobile informa tempestivamente il Cliente del motivo dell'aumento giustificato. Se il prezzo modificato sarà superiore del 10%, il Cliente ha il diritto di annullare l'ordine senza il pagamento di penali.
26. AmsterdaMobile ha il diritto di adeguare i prezzi ogni anno.

Conseguenze del mancato pagamento in anticipo

27. Se il Cliente non paga entro il termine concordato la tariffa stabilita nei confronti di AmsterdaMobile sarà debitore anche dell'importo degli interessi legali. L'interesse decorre dal primo giorno successivo alla data di scadenza della fattura.
28. Se il Cliente è inadempiente, dovrà pagare i costi di riscossione extragiudiziali e qualsiasi altro indennizzo ad AmsterdaMobile.
29. I costi di riscossione sono calcolati sulla base del Decreto rimborso spese extragiudiziali.
30. Se il Cliente non paga in tempo, AmsterdaMobile può sospendere i propri obblighi fino a quando il Cliente ha adempiuto al proprio obbligo di pagamento.
31. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o sospensione del pagamento da parte del Cliente, i reclami di AmsterdaMobile sul Cliente sono immediatamente reclamabili.
32. Se il Cliente rifiuta di collaborare con AmsterdaMobile nell'attuazione dell'accordo, è comunque tenuto a pagare il prezzo concordato ad AmsterdaMobile.

Attuazioni dell'accordo

33. AmsterdaMobile implementa l'accordo al meglio delle sue conoscenze e capacità.
34. AmsterdaMobile ha il diritto di disporre (parzialmente) dei servizi concordati forniti da terzi. L'esecuzione dell'accordo avviene in consultazione reciproca e previo accordo scritto e pagamento di eventuali anticipi concordati da parte del Cliente.
35. È responsabilità del Cliente che AmsterdaMobile possa avviare tempestivamente l'attuazione dell'accordo.
36. Se il Cliente non si è assicurato che AmsterdaMobile possa avviare tempestivamente l'attuazione dell'accordo, i costi aggiuntivi e/o le ore extra risultanti saranno a carico del Cliente.

NOLEGGIO ATTREZZATURA

37. Per il noleggio di attrezzature per la mobilità il Cliente è tenuto a chiedere la disponibilità all'alloggio se esso potrà accettare l'equipaggiamento richiesto. Se l'alloggio non è stato informato o non accetta la consegna, i costi concordati e pagati per il noleggio non potranno essere rimborsati.
38. Prenotazione: AmsterdaMobile prenota l'attrezzatura sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e non può essere responsabile per eventuali errori derivanti da informazioni errate. Tutte le informazioni sul noleggio dovranno essere confermate al momento della prenotazione.
39. Consegna: alla consegna il Cliente o il rappresentante dovrà firmare la ricezione dell'attrezzatura. Eventuali difetti e/o carenze dovranno essere annotati e concordati al momento della consegna. Nel caso di problemi tecnici, il Cliente è tenuto ad avvisare AmsterdaMobile il prima possibile. AmsterdaMobile chiede di tener conto che i tempi di consegna dell'attrezzatura a noleggio non possono

essere assicurati in caso di congestioni di traffico o altre consegne in corso. Nel caso in cui la consegna non avvenga nel tempo stabilito, si prega di contattare AmsterdaMobile il prima possibile.

40. Annullamento: per annullare la richiesta di attrezzare è necessario comunicarlo tramite e-mail il prima possibile (info@amsterdamobile.com). Potranno essere addebitate eventuali spese di cancellazione.
41. Scooter per la mobilità: per il noleggio di scooter elettrici per la mobilità è necessario che il Cliente abbia un'assicurazione di responsabilità civile. Inoltre, il fornitore di servizi potrebbe richiedere al Cliente la compilazione di un modulo con l'autorizzazione della carta di credito a garanzia.
42. Proprietà: il Cliente non sarà il proprietario di alcuna attrezzatura presa a noleggio e si assume la responsabilità di conservarla in modo sicuro e in buono stato fino al momento della riconsegna. In caso di furto o sospetto furto, il Cliente dovrà avvisare AmsterdaMobile e la Polizia Locale nel momento in cui viene a conoscenza di tali fatti.

TRANSFER

43. È necessaria la flessibilità di 15 minuti per l'arrivo del tassista, considerando il possibile traffico, lavori stradali e l'individuazione dell'indirizzo. Se i consumatori non aspettano nel luogo di prelievo concordato o sono in ritardo, la compagnia di taxi applicherà una tariffa oraria di € 40,-. Tale tariffa verrà fatturata direttamente al Cliente.
44. In accordo con il VVR Code, la normativa olandese che regola il trasporto in sicurezza degli utenti in sedia a rotelle, le sedie a rotelle che possono essere trasportate devono garantire lo standard ISO 7176-19. Il Cliente che non soddisfa tale richiesta non potrà usufruire del servizio transfer di AmsterdaMobile. Nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato la mancanza di tale requisito ISO, AmsterdaMobile non potrà effettuare alcun rimborso.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

45. Il Cliente mette a disposizione di AmsterdaMobile tutte le informazioni, i dati e i documenti rilevanti per la corretta esecuzione del contratto in tempo, nella forma e nel modo desiderati.
46. Il Cliente è responsabile dell'accuratezza, completezza e affidabilità delle informazioni, dei dati e dei documenti resi disponibili, anche se provenienti da terzi, nella misura in cui la natura dell'accordo non indichi diversamente.
47. Se il Cliente non rende disponibili le informazioni, i dati o i documenti ragionevolmente richiesti da AmsterdaMobile, in modo tempestivo o non adeguato e l'esecuzione dell'accordo è ritardata di conseguenza, i costi aggiuntivi e le ore extra che ne derivano saranno a carico del Cliente.
48. Il Cliente è tenuto ad essere in possesso di tutti i documenti necessari al momento della partenza, valido per tutti i paesi interessati dall'itinerario di viaggio, soggiorno e transito. Se il Cliente e/o il Cliente non potrà effettuare il viaggio, parzialmente o interamente, per l'assenza di documenti validi, sarà responsabile di tutte le conseguenze che ne derivano.
49. Il Cliente avrà l'onere di assumere le informazioni di carattere generale presso il Ministero degli Affari Esteri del proprio Stato, al fine di valutare la situazione di sicurezza sociopolitica, sanitaria e qualsiasi altra informazione relativa al Paese di destinazione e quindi all'utilizzabilità oggettiva dei servizi richiesti. Il Cliente deve attenersi all'osservanza delle regole in vigore nel paese in cui si svolge il servizio offerto da AmsterdaMobile e dovrà attenersi alle comuni norme di prudenza e diligenza alle indicazioni, informazioni, regolamenti e disposizioni amministrative che riceverà da AmsterdaMobile. Il partecipante risponderà a eventuali danni che potrebbe causare ad AmsterdaMobile nel caso di sua inadempienza alle qui citate obbligazioni. AmsterdaMobile può interrompere un tour nel caso in cui un Cliente non sia in grado di rispettare le norme del contratto e le norme indicate all'inizio del tour.
50. Il Cliente dovrà avere con sé un telefono cellulare rintracciabile telefonicamente. Ciò ridurrà eventuali problemi di incontro con guide e/o autisti. AmsterdaMobile non potrà essere responsabile per eventuali problemi di incontro se il numero di cellulare fornito non funziona.

MODIFICA DELL'ACCORDO

51. Se, dopo aver concluso l'accordo, sono necessarie modifiche al suo contenuto, le Parti possono adeguare il contenuto previa reciproca consultazione ed accordo. Le eventuali richieste di modifiche non obbligano AmsterdaMobile nei casi in cui non possono essere soddisfatte.
52. Il costo per l'applicazione delle modifiche sarà di € 30,-. Nel caso in cui vengano modificate le spese di viaggio, il Cliente dovrà pagare la differenza. La richiesta di modifiche deve essere richiesta al massimo entro 7 giorni lavorativi dalla data prevista del servizio.
53. Questa disposizione si applica come una clausola con effetto di diritto di proprietà di cui all'articolo 3:83 (2) del Codice civile Olandese.

54. Nel caso in cui il Cliente non possa usufruire del servizio, AmsterdaMobile consente il trasferimento della prenotazione a un'altra persona. Questo trasferimento deve essere richiesto entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima della data originale del servizio. Il servizio verrà trasferito dal cedente al cessionario esattamente come era stato prenotato. Verranno valutate tutte le disposizioni di viaggio aggiuntive che il cessionario potrebbe richiedere. Se ritenuto fattibile da AmsterdaMobile, le disposizioni aggiuntive saranno prenotate e ogni costo aggiuntivo sarà addebitato al cessionario.

DIRITTO DI RECESSO

55. Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento. Ciò deve avvenire in forma scritta inviando una e-mail a info@amsterdamobile.com dando il maggior preavviso possibile. È possibile annullare anche telefonicamente, ma affinché il diritto di recesso sia validamente esercitato, AmsterdaMobile invierà una e-mail di conferma. Per le prenotazioni convalidate e/o saldate si applicano le seguenti condizioni:
- a. Cancellazione tra il 42° e il 21° giorno prima del giorno del servizio: 50% del prezzo confermato.
 - b. Cancellazione tra il 20° e le 7° giorno prima del giorno del servizio: 75% del prezzo confermato.
 - c. Cancellazione a meno di 7 giorni prima del giorno del servizio: 100% del prezzo confermato.
56. In determinate circostanze, AmsterdaMobile può trattenere la quota pagata come credito per una successiva prenotazione.
57. Il Cliente ha diritto di risolvere il contratto se AmsterdaMobile è in violazione dei suoi obblighi, a meno che questo fallimento, data la sua natura speciale o il suo significato minore, non giustifichi la risoluzione.
58. Se l'adempimento degli obblighi da parte di AmsterdaMobile non è permanentemente o temporaneamente possibile, lo scioglimento può avvenire solo che dopo AmsterdaMobile sia risultata inadempiente.
59. AmsterdaMobile ha il diritto di risolvere l'accordo con il Cliente se il Cliente non adempie in modo completo o non tempestivo ai propri obblighi ai sensi dell'accordo o se AmsterdaMobile è venuta a conoscenza di circostanze che le danno buone ragioni per temere che il Cliente non adempirà correttamente ai suoi obblighi.

RECLAMI

60. Il Cliente deve esaminare un prodotto e/o servizio fornito da AmsterdaMobile per valutarne eventuali carenze. Se un prodotto e/o servizio consegnato non corrisponde a ciò che il Cliente potrebbe ragionevolmente aspettarsi dall'accordo, il Cliente deve informare AmsterdaMobile il più presto possibile, e in ogni caso entro 14 giorni dalla scoperta della carenza, inviando una e-mail a info@amsterdamobile.com. AmsterdaMobile risponderà entro 14 giorni dal ricevimento del reclamo.
61. Il Cliente fornisce una descrizione quanto più dettagliata possibile del difetto, in modo che AmsterdaMobile sia in grado di rispondere adeguatamente.
62. Il Cliente deve dimostrare che il reclamo riguarda un accordo tra le Parti.
63. Se un reclamo riguarda lavori in corso, ciò non può in alcun caso comportare l'obbligo per AmsterdaMobile di eseguire lavori diversi da quelli concordati.
64. Ogni diritto del Cliente al risarcimento da parte di AmsterdaMobile scade 12 mesi dopo l'evento dal quale sorge la responsabilità. Ciò non esclude le disposizioni dell'articolo 6:89 del Codice Civile Olandese.

RESPONSABILITÀ DI AMSTERDAMOBILE

65. AmsterdaMobile è responsabile solo per eventuali danni subiti dal Cliente se e nella misura tale in cui il danno sia stato causato da intenzioni o avventatezza intenzionale.
66. Se AmsterdaMobile è responsabile per eventuali danni, è responsabile solo per i danni diretti derivanti o relativi all'attuazione di un accordo.
67. AmsterdaMobile non è mai responsabile per danni indiretti, come danni consequenziali, perdita di profitti, risparmi mancati o danni a terzi.
68. Se AmsterdaMobile è responsabile, questa responsabilità è limitata all'importo pagato dalla polizza assicurativa di responsabilità (professionale). In assenza del pagamento (completo) dell'importo del danno da parte di una compagnia assicurativa, la responsabilità è limitato all'importo della fattura a cui si riferisce la responsabilità.

69. In caso di decesso, lesioni fisiche o psicologiche del Cliente durante i servizi offerti da AmsterdaMobile e indicati nel contratto, la responsabilità di AmsterdaMobile non sarà mai superiore alla somma di viaggio per persona. La responsabilità per tutti gli altri danni per persona non dovrà superare il 50% della somma di viaggio per persona.
70. Ogni responsabilità per i danni per i quali il Cliente è assicurato viene esclusa (ad esempio tramite la stipula di un'assicurazione di viaggio e/o annullamento e/o assicurazione sanitaria e/o responsabilità civile).
71. Tutte le immagini, foto, colori, disegni, descrizioni sul sito Web o in un catalogo sono solo indicativi e approssimativi e non possono dar luogo a compensazione e/o risoluzione (parziale) dell'accordo e/o sospensione di qualsiasi impegno.
72. Obbligo di assistenza: AmsterdaMobile presta adeguata assistenza, anche fornendo informazioni sui servizi sanitari, sulle autorità locali e sull'assistenza consolare. Il numero per le emergenze fornito da AmsterdaMobile deve essere contattato esclusivamente in caso di vera emergenza. In caso di abuso verrà richiesto un pagamento per il servizio. AmsterdaMobile può richiedere il pagamento di un costo ragionevole per i servizi di assistenza se il problema è stato causato per colpa del Cliente.
73. Risarcimento: se AmsterdaMobile è costretta a cancellare servizi già pagati, al Cliente potrebbe spettare un risarcimento. Tale rimborso avverrà entro 14 giorni dal recesso del contratto (in ogni caso non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Cliente sarebbe debitore). Il risarcimento non è applicabile per le seguenti condizioni: a) il numero pattuito di partecipanti al servizio non è stato raggiunto; b) insolite e imprevedibili cause di forza maggiore e atti che vanno al di fuori del controllo di AmsterdaMobile (vedi sezione X); c) difetto di conformità imputabile al Cliente o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto.
74. Modifica/annullamento: nel caso in cui AmsterdaMobile comunichi la propria impossibilità di fornire uno o più servizi oggetto del contratto, proponendo una soluzione alternativa, il Cliente avrà il diritto di riacquistare la somma già pagata o di godere dell'alternativa proposta. Eventuali risarcimenti non saranno mai superiori al doppio del prezzo pagato, al netto di polizze assicurative volontarie.

Forza maggiore

75. Oltre alle disposizioni della Sezione 6:75 del codice civile olandese, un fallimento da parte di AmsterdaMobile nell'adempiere ai propri obblighi nei confronti del Cliente non può essere attribuito ad AmsterdaMobile in una situazione indipendente dalla volontà di AmsterdaMobile, a seguito della quale la conformità dei suoi obblighi nei confronti del Cliente è totalmente o parzialmente impedito o a causa del quale non si può ragionevolmente prevedere che AmsterdaMobile adempia ai propri obblighi.
76. La situazione di forza maggiore di cui al paragrafo 1 comprende anche - ma non si limita a: uno stato di emergenza (come guerra civile, insurrezione, rivolte, calamità naturali, esplosioni, sommosse, tumulti popolari, scioperi, azioni industriali, epidemie, inquinamento, inondazioni, incendi, atti terroristici, esposizioni a sostanze nucleari/chimiche/biologiche, misure governative, ecc.), indipendentemente dalle cause che vi hanno contribuito; inadempienza e forza maggiore di fornitori, erogatori o altre terze parti; azioni e/o immissioni di terze parti, compresi fornitori di servizio; azioni e/o omissioni del Cliente (a titolo esemplificativo: assunzione di droghe, sostanze stupefacenti, sostanza alcoliche, partecipazioni ad una rissa o atti simili).
77. AmsterdaMobile non è responsabile per danni subiti durante un tour o la fornitura di un servizio fatturata da AmsterdaMobile. AmsterdaMobile non è responsabile per il comportamento del Cliente, a solo titolo esemplificativo: mancata attenzione nell'attraversare la strada, nel camminare, nel salire e/o scendere dai mezzi pubblici o scale, nel danneggiare la proprietà di terzi.
78. Se si verifica una situazione di forza maggiore a causa della quale AmsterdaMobile non è in grado di adempiere a 1 o più obblighi nei confronti del Cliente, tali obblighi saranno sospesi fino a quando AmsterdaMobile non sarà in grado di soddisfarli nuovamente.
79. Quando la situazione di forza maggiore dura almeno 30 giorni di calendario, entrambe le Parti possono sciogliere l'accordo per iscritto in tutto o in parte.
80. In una situazione di forza maggiore, AmsterdaMobile non deve alcun risarcimento (danno), anche se beneficia di un beneficio derivante dalla situazione di forza maggiore.

VALIDITÀ DELLE CLAUSOLE

81. AmsterdaMobile ha il diritto di modificare o integrare questi termini e condizioni generali. Modifiche di minore importanza possono essere apportate in qualsiasi momento.
82. Le principali modifiche al contenuto saranno discusse da AmsterdaMobile con il Cliente quanto prima possibile. I consumatori hanno il diritto di annullare l'accordo in caso di una modifica sostanziale delle condizioni generali.

83. Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali dovessero essere ritenute invalide perché in contrasto o contrarie a una norma di legge, tutte le altre disposizioni del presente accordo rimarranno pienamente valide ed efficaci.
84. Una disposizione che non è valida o annullabile in quel caso sarà sostituita da una disposizione che si avvicina di più a ciò che AmsterdaMobile aveva in mente quando ha redatto le condizioni su quel punto.

ALTRE NORME

85. Assicurazione: AmsterdaMobile raccomanda di stipulare polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio, per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio oltre a quella di responsabilità civile. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati direttamente nei confronti delle Compagnie Assicurative.
86. Precisione delle informazioni: qualsiasi informazione o consiglio fornito da AmsterdaMobile come accesso per disabili, biglietti d'ingresso, equipaggiamento speciale ecc. viene fornito in buona fede ma senza responsabilità. Le foto riportate sul sito e nei documenti di AmsterdaMobile sono rappresentative e potrebbero non mostrare l'effettiva camera d'albergo, l'effettivo veicolo ecc.

Informativa privacy e dati del Cliente

87. I dati personali, conferiti ad AmsterdaMobile per rendere effettiva l'esecuzione dell'accordo di viaggio, verranno trattati nel rispetto della normativa vigente – sia manualmente che elettronicamente. Se il Cliente non fornirà i propri dati, per AmsterdaMobile non sarà possibile eseguire i servizi richiesti.
88. Secondo la normativa vigente il titolare del trattamento potrà esercitare per i propri dati personali i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, opposizione al trattamento, portabilità o reclamo presso un'autorità di controllo.
89. Il Cliente dichiara e garantisce che i dati forniti ad AmsterdaMobile durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri.
90. Con la firma del contratto, il Cliente concede ad AmsterdaMobile di impiegare le immagini acquisite durante l'esecuzione della prestazione per finalità pubblicitarie.

14-04-2020

AMSTERDAMOBILE – ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

1. AmsterdaMobile: AmsterdaMobile, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 76223868.
2. Klant: degene met wie AmsterdaMobile een overeenkomst is aangegaan en/of gebruiker van de service van AmsterdaMobile.
3. Partijen: AmsterdaMobile en Klant samen.

TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens AmsterdaMobile.
5. Partij kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zijn dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.
7. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
8. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar AmsterdaMobile is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
9. Overgang van rechten: Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van AmsterdaMobile. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.
10. Voor het gemak van de Partijen zijn deze Algemene Voorwaarden opgesteld in twee talen: Italiaans (pagina 1 t/m 6) en Nederlands (pagina 7 t/m 12). In geval van een geschil prevaleert de Nederlandse tekst over de Italiaans en zal deze als enige gehanteerd worden.

OVEREENKOMSTEN

11. Aanbiedingen en offertes van AmsterdaMobile zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
12. Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
13. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
14. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
15. Speciale verzoeken: De services van AmsterdaMobile zijn zo gemodelleerd opdat ze zo toegankelijk mogelijk zijn. De Klant wordt verzocht om schriftelijk en zo snel mogelijk alle bijzondere behoeften en andere relevante informatie voor de betreffende boeking te communiceren. Denk hierbij aan onder andere speciale diët wensen, aangrenzende accommodaties of assistentie-aanvraag op de luchthaven. AmsterdaMobile zal er alles aan doen om op de gewenste verzoeken in te gaan maar behoudt zich het recht om te ingewikkelde verzoeken naar eigen inzicht te weigeren.

Aanvaarding

16. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt AmsterdaMobile zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
17. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt AmsterdaMobile slechts, nadat de Klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
18. AmsterdaMobile deelt de volgende informatie aan de Klant mee: a) totale prijs van het pakket, inclusief belastingen, heffingen, invoerrechten, kostenbeheer en andere mogelijke extra kosten; b) de

betalingsmethoden; c) tijden, plaatsen van tussenstops en verbindingen (als de exacte tijd niet is vastgesteld, wordt een geschatte tijd meegedeeld); d) bezoeken, excursies of andere inbegrepen diensten; e) de taal waarin de diensten worden aangeboden; f) op verzoek, of de diensten al dan niet geschikt zijn voor mensen met beperkte mobiliteit; g) informatie over het recht van de Klant om zich terug te trekken uit het contract.

Prijzen en betalingen

19. Voor de bevestiging van het contract moet de Klant het op de factuur vermelde bedrag betalen voordat de betalingstermijn verstrijkt. AmsterdaMobile vraagt 100% vooruitbetaling voor haar diensten en voor die van eventuele ingeschakelde dienstverleners.
20. AmsterdaMobile accepteert betalingen via bank overschrijving. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.
21. Alle prijzen die AmsterdaMobile hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en huur-, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
22. Alle prijzen die AmsterdaMobile hanteert voor haar producten en diensten, op de website of waar die dan ook bekend worden gemaakt, kunnen te allen tijde door AmsterdaMobile worden gewijzigd.
23. Indien partijen voor een dienstverlening door AmsterdaMobile een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
24. AmsterdaMobile is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
25. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient AmsterdaMobile de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
26. AmsterdaMobile heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Gevolgen niet tijdig betalen

27. Indien de Klant het overeengekomen tarief niet binnen de overeengekomen termijn aan AmsterdaMobile betaalt, is hij ook aansprakelijk voor het bedrag van de wettelijke rente. De rente gaat in op de eerste dag na factuurdatum.
28. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan AmsterdaMobile.
29. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
30. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag AmsterdaMobile zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
31. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van AmsterdaMobile op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
32. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door AmsterdaMobile, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan AmsterdaMobile te betalen.

Uitvoering van de overeenkomst

33. AmsterdaMobile voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
34. AmsterdaMobile heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. L'esecuzione dell'accordo avviene in consultazione reciproca e previo accordo scritto e pagamento di eventuali anticipi concordati da parte del Cliente.
35. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat AmsterdaMobile tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
36. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat AmsterdaMobile tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

ZORGHULPMIDDELEN HUREN

37. Om het huren van mobiliteitshulpmiddelen te vergemakkelijken dient de Klant bij zijn of haar accommodatie na te vragen of zij de hulpmiddelen bij de receptie kunnen aannemen. Als de accommodatie niet is geïnformeerd of wanneer de levering aan het opgegeven adres niet wordt

accepteerd, kunnen de overeengekomen en betaalde kosten voor de huur niet door de Klant worden teruggevorderd.

38. Boeking: AmsterdaMobile boekt de hulpmiddelen op basis van de door de Klant verstrekte informatie en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten of gebreken als gevolg van onjuiste informatie. Alle informatie over de huur wordt schriftelijk bevestigd op het moment van boeking.
39. Levering: bij levering dient de Klant of de gemachtigde te tekenen voor de ontvangst van de hulpmiddelen. Eventuele gebreken en / of tekortkomingen dienen bij levering te worden opgemerkt en gemeld bij AmsterdaMobile.
40. Annulering: om de aanvraag voor hulpmiddelen te annuleren en in aanmerking te komen voor restitutie is het noodzakelijk om de annulering uiterlijk drie werkdagen voor de boeking per e-mail (info@amsterdamobile.com) door te geven. Hierna wordt het volle bedrag in rekening gebracht.
41. Scootmobielen: voor het huren van elektrische scootmobielen moet de Klant een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben. Daarnaast kan AmsterdaMobile de Klant aanvullend verzoeken een formulier in te vullen met de autorisatie van de creditcard als garantie.
42. Eigendom: de Klant is geen eigenaar van gehuurde apparatuur en neemt de verantwoordelijkheid op zich om deze tot het moment van retourneren veilig en in goede staat te houden. Bij diefstal of vermoedelijke diefstal dient de Klant AmsterdaMobile en de lokale politie op de hoogte te stellen wanneer hij kennis neemt van deze feiten.

TRANSFER

43. Flexibiliteit van 15 minuten is vereist voor de aankomst van de taxichauffeur. De Klant dient namelijk rekening te houden met mogelijk verkeer, wegwerkzaamheden en identificatie van het adres. Indien de Klant niet wacht op de afgesproken ophaallocatie of te laat is, brengt het taxibedrijf een standaard uurtarief van € 40, - in rekening, ongeacht de lengte van de geplande rit. Dit tarief wordt rechtstreeks aan de Klant gefactureerd.
44. Conform de VVR Code, de Nederlandse regeling voor het veilig vervoeren van gebruikers in rolstoelen, moeten de rolstoelen die vervoerd kunnen worden voldoen aan de ISO 7176-19 norm. Klanten die niet aan dit verzoek voldoen, kunnen geen gebruik maken van de transferservice AmsterdaMobile. In het geval dat de Klant het ontbreken van deze ISO-vereiste niet heeft meegedeeld, kan AmsterdaMobile geen enkele terugbetaling doen.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

45. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan AmsterdaMobile.
46. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
47. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door AmsterdaMobile redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.
48. De Klant moet op het moment van vertrek in het bezit zijn van alle benodigde documenten, geldig voor alle landen die worden aangedaan gedurende de reis-, verblijf- en doorreisroute. Indien de Klant en / of de Klant door het ontbreken van geldige documenten de reis niet geheel of slechts gedeeltelijk kan maken, is hij verantwoordelijk voor alle gevolgen van dien.
49. De Klant moet zelf kennis nemen van de algemene informatie van het ministerie van Buitenlandse Zaken met betrekking tot de sociaal-politieke, gezondheids- en veiligheidssituatie in het land van bestemming. De Klant moet zich houden aan de regels en wetten die gelden in Nederland, het land waar de diensten van AmsterdaMobile worden uitgevoerd. Eveneens moet de Klant voldoen aan de gemeenschappelijke regels van voorzichtigheid en zorgvuldigheid en aanduidingen, informatie, voorschriften en administratieve bepalingen die zij ontvangt van de AmsterdaMobile in acht nemen. De Klant zal reageren op alle schade die hij bij het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen voor AmsterdaMobile kan veroorzaken. AmsterdaMobile kan een tour onderbreken als een Klant niet in staat is om te voldoen aan de contractregels en de normen die aan het begin van de tour zijn aangegeven.
50. De Klant dient een werkende mobiele telefoon bij zich te hebben. Dit vergemakkelijkt het ontmoeten van gidsen en / of chauffeurs. AmsterdaMobile kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele bereikbaarheidsproblemen als het opgegeven mobiele nummer niet werkt.

WIJZINGING VAN DE OVEREENKOMST

51. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Eventuele wijzigingsverzoeken verplichten AmsterdaMobile geenszins tot het vervullen van die verzoeken.
52. De kosten voor het aanbrengen van de wijzigingen bedragen € 30. In het geval dat reiskosten worden gewijzigd, moet de Klant het verschil betalen. Het wijzigingsverzoek dient uiterlijk 7 werkdagen voor de verwachte servicedatum te worden ingediend.
53. Deze bepaling geldt als clause met ingang van eigendomsrecht als bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
54. In het geval dat de klant de service niet kan gebruiken staat AmsterdaMobile de overdracht van de boeking aan een andere persoon toe. Deze overdracht moet uiterlijk 7 werkdagen voor de oorspronkelijke datum van de af te nemen dienst worden aangevraagd. De dienst wordt overgedragen van de overdrager aan de overnemer, precies zoals deze was geboekt. Als de overnemer extra reisarrangementen wenst te boeken zal AmsterdaMobile deze aanvraag op haalbaarheid toetsen. Indien dit door AmsterdaMobile haalbaar wordt geacht, worden de aanvullende voorzieningen geboekt en worden eventuele extra kosten daarvoor gecommuniceerd naar en in rekening gebracht bij de nieuwe klant.

HERROEPINGSRECHT

55. De Klant heeft het recht om deze overeenkomst op elk moment te herroepen. Kennisgeving dient bij voorkeur schriftelijk te geschieden, via het versturen van een e-mail naar info@amsterdamobile.com. Het is ook mogelijk om telefonisch te annuleren. Echter, om het herroepingsrecht te laten gelden, stuurt AmsterdaMobile altijd een bevestigingsmail voor een geannuleerde overeenkomst. Voor gevalideerde en / of reeds volledig afgehandelde reserveringen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 1. Annulering tussen de 42e en de 21e dag voor de dag van de geboekte dienst: 50% van de bevestigde prijs.
 2. Annulering tussen de 20e en de 7e dag voor de dag van de geboekte dienst: 75% van de bevestigde prijs.
 3. Annulering minder dan 7 dagen voor de dag van de geboekte dienst: 100% van de bevestigde prijs.
56. Onder bepaalde omstandigheden kan AmsterdaMobile het betaalde bedrag behouden als krediet voor een volgende boeking.
57. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer AmsterdaMobile toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
58. Is de nakoming van de verplichtingen door AmsterdaMobile niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat AmsterdaMobile in verzuim is.
59. AmsterdaMobile heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien AmsterdaMobile kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

KLACHTEN

60. De Klant dient een door AmsterdaMobile geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant AmsterdaMobile daarvan zo spoedig mogelijk, docht in ieder geval binnen 14 dagen na costatering van de tekortomingen, op de hoogte te stellen. De Klant stuurt een e-mail naar info@amsterdamobile.com en de organisator antwoordt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.
61. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AmsterdaMobile in staat is hierop adequaat te reageren. Il Cliente deve dimostrare che il reclamo riguarda un accordo tra le parti.
62. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
63. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat AmsterdaMobile gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

64. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van AmsterdaMobile vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

AANSPRAKELIJKHEID AMSTERDAMOBILE

65. AmsterdaMobile is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
66. Indien AmsterdaMobile aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
67. AmsterdaMobile is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
68. Indien AmsterdaMobile aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
69. In geval van overlijden, lichamelijk of psychisch letsel aan de reiziger tijdens de door AmsterdaMobile aangeboden en in de overeenkomst aangegeven diensten, zal de aansprakelijkheid van AmsterdaMobile nooit groter zijn dan de reissom per persoon. De aansprakelijkheid voor alle andere schade per persoon mag niet meer bedragen dan 50% van de reissom per persoon.
70. Iedere aansprakelijkheid voor schade waarvoor de Klant verzekerd is, is uitgesloten (bijvoorbeeld door het afsluiten van een reis- en / of annuleringsverzekering en / of ziektekostenverzekering en / of burgerlijke aansprakelijkheid).
71. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
72. Verplichting om te helpen: AmsterdaMobile biedt adequate hulp, onder meer door informatie te verstrekken over gezondheidsdiensten, lokale autoriteiten en consulaire bijstand. Het noodnummer van AmsterdaMobile mag alleen worden gecontacteerd in geval van een echte noodsituatie. Bij misbruik wordt een vergoeding voor de dienst gevraagd. AmsterdaMobile kan de betaling van een redelijke prijs voor de hulpdiensten vragen als het probleem werd veroorzaakt door de schuld van de Klant.
73. Vergoeding: indien de Organisator gedwongen wordt reeds betaalde diensten te annuleren, heeft de Klant mogelijk recht op vergoeding. Deze vergoeding vindt plaats binnen 14 dagen na de herroeping van de overeenkomst (in ieder geval niet meer dan het dubbele van het bedrag dat de reiziger verschuldigd zou zijn). Compensatie is niet van toepassing op de volgende voorwaarden: a) het overeengekomen aantal deelnemers aan de dienst is niet bereikt; b) ongebruikelijke en onvoorziene oorzaken van overmacht en handelingen die buiten de controle van AmsterdaMobile vallen; gebrek aan conformiteit toe te schrijven aan de Klant of aan een derde partij die geen verband houdt met de levering van toeristische diensten die in de overeenkomst zijn opgenomen.
74. Wijziging / annulering: in het geval dat de organisator de onmogelijkheid om een of meer van de in de overeenkomst bedoelde diensten te verlenen kenbaar maakt en een alternatieve oplossing voorstelt, heeft de Klant het recht het reeds betaalde bedrag terug te vragen of van het voorgestelde alternatief gebruik te maken. Eventuele vergoedingen zullen nooit meer bedragen dan het dubbele van de betaalde prijs, exclusief vrijwillige verzekeringen.

Overmacht

75. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van AmsterdaMobile in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan AmsterdaMobile kan worden toegerekend in een van de wil van AmsterdaMobile onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van AmsterdaMobile kan worden verlangd.
76. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, explosies, volksrellen, stakingen, industriële acties, epidemieën, vervuiling, overstromingen, branden, terroristische aanslagen, blootstelling aan nucleaire / chemische / biologische stoffen, overheidsmaatregelen, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen), ongeacht de

oorzaken die daaraan hebben bijgedragen; verzuim en overmacht van leveranciers, aanbieders of andere derden; acties en / of input van derden, waaronder dienstverleners; handelingen en / of nalatigheden van de Klant (bijvoorbeeld: drugs, drugs, alcohol gebruiken, deelnemen aan een gevecht of soortgelijke handelingen).

77. AmsterdaMobile is niet verantwoordelijk voor schade geleden tijdens een tour of het verlenen van een door AmsterdaMobile gefactureerde dienst. AmsterdaMobile is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de Klant, slechts bij wijze van voorbeeld: gebrek aan aandacht bij het oversteken, lopen, in- en / of uitstappen in het openbaar vervoer of trappen, bij het beschadigen van eigendommen van derden.
78. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor AmsterdaMobile 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat AmsterdaMobile er weer aan kan voldoen.
79. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
80. AmsterdaMobile is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

GELDIGHEID VAN DE CLAUSULES

81. AmsterdaMobile is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
82. Grote inhoudelijke wijzigingen zal AmsterdaMobile zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen
83. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
84. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat AmsterdaMobile bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ANDERE REGELS

85. Verzekering: AmsterdaMobile raadt u aan verzekeringen af te sluiten tegen de kosten die voortvloeien uit het annuleren van het pakket, ongevallen en / of ziektes die ook repatriëringskosten dekken, voor verlies en / of beschadiging van bagage naast die van burgerlijke aansprakelijkheid. De rechten die voortvloeien uit de verzekeringscontracten moeten rechtstreeks worden uitgeoefend tegen de verzekeringsmaatschappijen.
86. Nauwkeurigheid van informatie: alle informatie of advies die door AmsterdaMobile wordt verstrekt, zoals toegankelijkheids informatie voor gehandicapten, toegangskaarten, speciale uitrusting enz. wordt te goeder trouw maar zonder verantwoordelijkheid verstrekt. De foto's op de website en in de AmsterdaMobile-documenten zijn representatief maar tonen mogelijk niet de daadwerkelijke hotelkamer, het daadwerkelijke voertuig enz..

PRIVACYBELEID EN KLANTGEGEVENS

87. De persoonsgegevens die aan AmsterdaMobile worden verstrekt om de reisovereenkomst effectief te maken, worden verwerkt in overeenstemming met de huidige wetgeving - zowel handmatig als elektronisch. Indien de Klant zijn gegevens niet verstrekt, is het uitvoeren van de aangevraagde diensten niet mogelijk voor AmsterdaMobile.
88. Volgens de huidige wetgeving kan de gegevensbeheerder de volgende rechten uitoefenen voor zijn persoonsgegevens: toegang, rectificatie, annulering, verzet tegen verwerking, overdraagbaarheid of klacht bij een toezichthoudende autoriteit.
89. De Klant verklaart en garandeert dat de tijdens het registratieproces aan de Organisator verstrekte gegevens juist en waar zijn.
90. Door ondertekening van het contract verleent de Klant AmsterdaMobile toestemming om de tijdens de uitvoering van de dienst verkregen beelden te gebruiken voor reclamedoelinden.

14-04-2020